

Bijlage 1: Privacy Bijsluiter

Behorende bij verwerkersovereenkomst (digitale) leermiddelen en educatieve diensten, van Blink Educatie VO BV

Versie: 01-08-2023

Blink Educatie VO BV is een educatieve uitgeverij die digitale onderwijsmiddelen aanbiedt voor gebruik in het onderwijs waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Wij stellen daarom hoge eisen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van onze systemen. Leerresultaten en de gegevens van onze gebruikers beschouwen wij te allen tijde als privacygevoelige gegevens.

Blink Educatie VO BV heeft het 'Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy' onderschreven. In dit convenant is tussen aanbieders en de onderwijssector vastgelegd dat een onderwijsinstelling in juridische zin de 'verwerkersverantwoordelijke' is voor de verwerking van persoonsgegevens. Daardoor hebben en houden onderwijsinstellingen zeggenschap over de gegevens die binnen leermiddelen worden verwerkt. Blink Educatie VO BV is een 'verwerker', die uitvoering geeft aan de opdracht van een onderwijsinstelling.

De afspraken die hiervoor gelden, zijn vastgelegd in de Verwerkersovereenkomst van Blink Educatie VO BV. De bijlagen vormen een onlosmakelijk onderdeel van de Verwerkersovereenkomst. In bijlage 1 staat beschreven welke opdracht u, als Onderwijsinstelling, Blink Educatie VO BV geeft ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens in (digitale) leermiddelen en diensten. Deze bijlage stelt u tevens in staat om ouders en leerlingen hierover te informeren.

1. Algemene informatie

Naam product en/of dienst

Deze bijlage heeft betrekking op (digitale) leermiddelen en diensten van Blink Educatie VO BV via de docent- en leerlingomgevingen van de verder op genoemde lesmethodes.

Naam Verwerker en vestigingsgegevens

Blink Educatie VO BV te 's-Hertogenbosch.

Beknopte uitleg en werking product en dienst

In de (digitale) leermiddelen en diensten vallen de volgende producten en diensten:

- Blink Nederlands onderbouw havo/vwo & vmbo
- Blink Nederlands bovenbouw havo/vwo
- Blink Engels vmbo en onderbouw havo/vwo
- Blink Geschiedenis vmbo en onderbouw havo/vwo

De verwerking van persoonsgegevens binnen deze producten en diensten heeft betrekking op:

- Het toegang krijgen tot producten door middel van een inlogprocedure;
- Het werken met oefenmateriaal, waaronder oefenopgaven en toetsen, waarbij de gegevens worden verwerkt die leerlingen invullen bij het gebruik van het leermiddel.

- het terugkoppelen van resultaten van het gebruik door leerlingen aan een docent, waardoor het bijvoorbeeld mogelijk is om te zien wat ieder van de leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Op basis van de resultaten van het gebruik van de digitale leermiddelen en diensten kan de onderwijsinstelling zelf conclusies trekken over de leerontwikkeling van leerlingen.

Link naar uitgever en/of productpagina

- www.blink.nl/lesmethodes
- www.blink.nl/blink-nederlands-onderbouw
- www.blink.nl/blink-nederlands-bovenbouw
- www.blink.nl/blink-geschiedenis
- www.blink.nl/blink-engels-vo

Doelgroep

Voortgezet onderwijs, alle leerjaren

Gebruikers

De (digitale) leermiddelen en diensten richten zich op gebruik door: leerlingen, docenten en ict-coördinator

2. Doeleinden voor het verwerken van persoonsgegevens

De (digitale) leermiddelen en diensten van Blink Educatie VO BV kent een onderscheid tussen verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van de aangeboden dienst, en optionele verwerkingen.

Verwerkingen die een onlosmakelijk onderdeel vormen van (digitale) leermiddelen en diensten van Blink Educatie VO BV

De verwerkingen door Blink Educatie VO BV vinden primair plaats om onderwijsinstellingen in staat te stellen om met gebruikmaking van de digitale leermiddelen onderwijs te geven en leerlingen te kunnen volgen en begeleiden.

Bij het gebruik van (digitale) leermiddelen en diensten van Blink Educatie VO BV vinden altijd de volgende verwerkingen plaats, in lijn met artikel 5 van het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy:

- de opslag, analyse en interpretatie van leer- en testresultaten;
- het terugontvangen door de onderwijsinstelling van leer- en testresultaten;
- De beoordeling van leer- en testresultaten om leerstof en toetsmateriaal te verkrijgen of aan te bieden, dat is afgestemd op de specifieke leerbehoefte van een leerling;
- de beoordeling van de leer- en testresultaten van één leerling ten opzichte van de resultaten van een normgroep, om inzicht te krijgen hoe een leerling presteert ten opzichte van deze groep;
- het geleverd krijgen/in gebruik kunnen nemen van Digitale Onderwijsmiddelen conform de afspraken die zijn gemaakt tussen de Onderwijsinstelling en de Leverancier;
- het verkrijgen van toegang tot de aangeboden digitale leermiddelen, waaronder de identificatie, authenticatie en autorisatie;

- de beveiliging, controle en preventie van misbruik en oneigenlijk gebruik, en het voorkomen van inconsistentie en onbetrouwbaarheid in de verwerkte persoonsgegevens;
- de continuïteit en goede werking van het digitale leermiddel, waaronder het laten uitvoeren van onderhoud, het maken van een back-up, het aanbrengen van verbeteringen onder andere na geconstateerde fouten of onjuistheden en het krijgen van ondersteuning;
- het door de Onderwijsinstelling voor onderzoeks- en analyse doeleinden beschikbaar kunnen stellen van geanonimiseerde Persoonsgegevens om daarmee de kwaliteit van het onderwijs te verbeteren.

Optionele verwerkingen bij (digitale) leermiddelen en diensten van Blink Educatie VO BV

Bij het gebruik van (digitale) leermiddelen en diensten van Blink Educatie VO BV kunnen met specifieke toestemming van de onderwijsinstelling ook andere verwerkingen plaatsvinden. Onderwijsinstellingen hebben voor deze verwerkingen een actieve keuzeoptie en gaan (digitale) leermiddelen en diensten van Blink Educatie VO BV of anderszins expliciet akkoord met de verwerkingen voordat deze plaatsvinden. Het betreft de volgende verwerkingen:

- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met leerling administratiesystemen van de onderwijsinstelling;
- het kunnen uitwisselen van leer- en testresultaten met dashboards die de onderwijsinstelling in gebruik heeft;
- het beschikbaar stellen van Persoonsgegevens voor zover noodzakelijk om te kunnen voldoen aan de wettelijke eisen die worden gesteld aan Digitale Onderwijsmiddelen;
- het door de Onderwijsinstelling beschikbaar kunnen stellen van (geanonimiseerde of gepseudonimiseerde) Persoonsgegevens voor wetenschappelijk onderzoek of statistische doeleinden ten behoeve van het (optimaliseren van het) leerproces of het beleid van de Onderwijsinstelling, dat wordt uitgevoerd op basis van strikte voorwaarden vergelijkbaar met bestaande gedragscodes op het terrein van onderzoek en statistiek.

3. Categorieën en soorten persoonsgegevens

Bij het gebruik van (digitale) leermiddelen en diensten van Blink Educatie VO BV worden de volgende persoonsgegevens verwerkt.

Verwerkte persoonsgegevens voor autorisatie en authenticatie

Het verkrijgen van toegang tot digitale leermiddelen is vastgelegd in de Attribute Release Policy die kan worden afgesloten met een tweetal toegangsdienstverleners: Stichting Edu-iX en/of Entree Federatie van Kennisnet.

Via één inlogprocedure kan op deze wijze toegang aan docenten en leerlingen worden verleend tot de digitale onderwijsmiddelen van verschillende leveranciers. De toegangsdienstverlener ontvangt geen leerresultaten van uitgevers.

Na het inloggen worden in ieder geval de volgende gegevens door Blink Educatie VO BV verwerkt voor iedere leerling en docent:

- gebruikers ID (uid);
- ECK-ID (indien beschikbaar);
- voornaam, (tussenvoegsel,) achternaam;
- gebruikersrol;
- naam van de Onderwijsinstelling;
- ID's van de Onderwijsinstelling;

- klas/groep;
- licenties.

Scholen kunnen indien toegang via Stichting Edu-iX en/of Entree Federatie van Kennisnet niet mogelijk is ook kiezen voor het zelf aanmaken van leerling- en docentaccounts. In dat geval worden de volgende gegevens verwerkt:

- voornaam, (tussenvoegsel,) achternaam;
- gebruikersrol;
- klas/groep;
- e-mailadres (alleen bij docenten).

Verwerkte persoonsgegevens bij gebruik van het leermiddel

Na het inloggen worden door Blink Educatie VO BV vervolgens de gegevens verwerkt die gebruikers invullen bij:

- oefenopgaven;
- toetsopgaven.
- inlogactiviteit gebruikers en wijziging van (persoons)gegevens

Daardoor is het bijvoorbeeld mogelijk voor een docent om te zien wat ieder van zijn leerlingen met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

Optionele persoonsgegevens

Niet van toepassing.

Soorten van gegevens

In (digitale) leermiddelen en diensten van Blink Educatie VO BV worden geen bijzondere categorieën van persoonsgegevens verwerkt in de zin van artikel 9 van de AVG.

4. Bewaartermijnen

De verkregen persoonsgegevens in de (digitale) leermiddelen en diensten van Blink Educatie VO BV worden na verloop van tijd gewist. In de tabel hieronder staan de bewaartermijnen.

gebruikers ID (uid)	1 jaar na afmelding
ECK-ID	Maximaal 6 jaar na aanmelding mits leerling nog in het VO zit en met de lesmethode wordt gewerkt. De reden hiervoor is de mogelijkheid tot het kunnen opbouwen van een leerlingportfolio.
oornaam, (tussenvoegsel,) achternaam	1 jaar na afmelding
gebruikersrol	1 jaar na afmelding
naam van de Onderwijsinstelling	1 jaar na afmelding
ID's van de Onderwijsinstelling	1 jaar na afmelding
klas/groep	1 jaar na afmelding
Licenties	1 jaar na afmelding
e-mailadres	1 jaar na afmelding

oefenopgaven, toetsopgaven, inlogactiviteit	Maximaal 6 jaar na aanmelding mits leerling nog in het VO zit en met de lesmethode wordt gewerkt. De reden hiervoor is de mogelijkheid tot het kunnen opbouwen van een leerlingportfolio.
---	---

5. Subverwerkers en locatie van opslag en verwerking van persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens worden door Blink Educatie VO BV de volgende subverwerkers ingeschakeld.

Naam:	Omschrijving:	Land van opslag en verwerking:
Google Cloud Platform	Hosting partij van het educatieve platform waarop de lesomgevingen van Blink Educatie VO BV is gebaseerd.	België
Webmine	Ontwikkelaar van de Blink Nederlands Werkwoordspelling applicatie.	Nederland
LICO Innovations BV	Hosting partij voor de Blink Nederlands Werkwoordspelling applicatie.	Nederland
DevelopMen	Ontwikkelaar van de websites plot26toetsen.nl, toets.wired.nl, grieken.blink.nl.	Nederland
Hostnet	Hosting partij voor plot26toetsen.nl, toets.wired.nl, grieken.blink.nl.	Nederland
Stichting VO-content*	Uitgever van het ExamenKracht oefenprogramma	Nederland

* Blink Educatie VO BV en stichting VO-content hebben een overeenkomst waarbij leerlingen die gebruik maken van de methode Blink Nederlands bovenbouw havo/vwo, gebruik kunnen maken van het oefenprogramma ExamenKracht. Om toegang te faciliteren, wordt het BRIN van de scholen met een licentie op Blink Nederlands bovenbouw havo/vwo uitgewisseld met stichting VO-Content. Stichting VO-content kan indien een leerling via Entree Federatie inlogt, aan diens BRIN herleiden of deze onderwijs volgt op een school met een licentie voor Blink Nederlands bovenbouw havo/vwo, en op basis hiervan toegang verlenen. Er vindt geen directe uitwisseling van persoonsgegevens plaats.

6. Contactgegevens

Voor vragen of opmerkingen over deze bijlage of de werking van onze digitale onderwijsmiddelen, kunt u terecht bij:

Blink Educatie VO BV,
privacy@blink.nl

Onze helpdesk is telefonisch bereikbaar via 073 – 85 000 22.

Indien er voor ons reden is om contact op te nemen, doen wij dat in beginsel per email met de contactpersoon die door de Onderwijsinstelling is opgegeven.

Deze bijlage is opgezet volgens het branche-specifieke format van MEVW en vormt een integraal onderdeel van de bijbehorende verwerkersovereenkomst. Verwerkersovereenkomst en de bijlagen daarbij maken onderdeel uit van de afspraken die zijn gemaakt in het Convenant Digitale Onderwijsmiddelen en Privacy 4.0, een initiatief van de PO-Raad, VO-raad, MBO Raad de verschillende betrokken ketenpartijen (MEVW, KBB-e en VDOD) en het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap. Meer informatie hierover vindt u hier: <https://www.privacyconvenant.nl/>.